

THEMA IN EEN WERELD DIE MIJ ZIET

EEN SAMENLEVING WAARIN IEDEREEN ZICH GEZIEN, GEHOORD EN GEWAARDEERD VOELT.

AGENDA
SOCIAAL

013

EEN IMPRESSIE VAN DE STADSGESPREKKEN MET PROFESSIONALS

Vele inwoners deelden in de gesprekken hun wensen, zorgen en ideeën over de samenleving, hún samenleving. Over erbij horen of niet, verbonden- en geborgenheid, verschillen en overeenkomsten, er zijn voor elkaar. Daarop volgde een serie stadsgesprekken met professionals, onder meer van de gemeente, maatschappelijke instellingen, zorg, onderwijs en woningcorporaties. Zij kwamen uit op deze drie aandachtsgebieden om ervoor te zorgen dat mensen zich meer gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

- A. Elk moment is een contactmoment
- B. Kracht geven door present te zijn
- C. Naar dienstverlening die de mens ziet, begrijpt en ondersteunt

A. ELK MOMENT IS EEN CONTACTMOMENT

Professionals zijn het erover eens: gebruik elk moment om te laten zien dat je iemand ziet, hoort en waardeert. In gesprekken bij de gemeente, bij het consultatiebureau, bij welke instantie dan ook. Geopperd wordt dat instanties ook in gezamenlijke acties iets kunnen betekenen, bijvoorbeeld op belangrijke momenten in iemands leven. Zoals aanstaande moeders een 'blijje doos' ontvangen, zou je iets vergelijkbaars kunnen doen voor 18-jarigen, 65-plussers, studenten, kinderen die van groep 8 naar het voortgezet onderwijs gaan. Een leuke gadget, maar ook tips die bij deze leeftijdsfase of gebeurtenis horen.

B. KRACHT GEVEN DOOR PRESENT TE ZIJN

Ontmoeting en verbinding tussen inwoners en groepen inwoners stimuleren en faciliteren is belangrijk. Het versterkt niet alleen de sociale positie van individuen, het helpt ook om maatschappelijke tweedeling en sociale spanningen te voorkomen en aanpakken. Iedereen wil immers een (meer) tolerante stad. De MOM-partners willen samen met de gemeente door een andere manier van 'present werken' de sociale problematiek aanpakken en de cohesie vergroten. Dit wordt momenteel ontwikkeld in het 'Innovatielab Zorgvlied Zuid', waar ook het wijkteam, de politie en de gemeente bij aangesloten zijn.

Tweedeling tegengaan

Veel mensen profiteren van de kansen die globalisering en individualisering bieden. Professionals zien echter dat sommige groepen er juist alleen de alleen negatieve aspecten van ervaren, in hun werk, hun wijk, in hun gevoel van geborgenheid en veiligheid. Hier ontstaat vaak tweedeling: wij/zij, een zorgwekkende trend. Het is heel belangrijk je als professional te kunnen verplaatsen in

hun leven. Gedrag niet accepteren, maar wel begrijpen. Perspectief bieden en samen naar oplossingen zoeken.

Bij kwetsbare jongeren in de leeftijd 0 tot 27 jaar zien professionals vaak dat het op jonge leeftijd al misgaat (of is misgegaan). Tweedeling is ook het ontbreken van een goed gesprek hierover. Zo moeten ouders weten dat hun kinderen betere toekomstkansen hebben als ze thuis Nederlands horen, lezen, tv kijken etc. Ook stress heeft negatieve gevolgen voor de schoolprestaties en het functioneren op het werk. Dit vraagt om maatwerk: breed en integraal denken vanuit het huishouden, school en werk op orde krijgen, hulpverlening inzetten waar nodig. Zelfredzaamheid is daarbij mogelijk (hopelijk) het resultaat, geen uitgangspunt

Wijkgedachte

In een van de werkgroepen wordt gesproken over de 'wijkgedachte': mensen uit de wijk zelf een belangrijke rol geven in het wijkteam. Zij weten immers wat er speelt. Professionals zouden meer naar hun ervaringen en oplossingen kunnen luisteren.

Vanuit privacy vinden mensen het vaak lastig om bij een buurtbewoner binnen te komen als hij problemen vermoedt. Toch moeten we privacy niet als alibi gebruiken in de gewone menselijke omgang. Met elkaar in gesprek gaan en contact leggen, kan al openingen bieden voor stappen in de goede richting.

Voor professionals die 'present werken' geldt het motto: voordoen, samen doen, zelf doen: gun mensen de tijd om (weer) mee te kunnen doen in de steeds complexer wordende samenleving. Ook preventie en vroegtijdige signalering kan veel leed voorkomen. Bijvoorbeeld bij een huurschuld al na 1 maand achterstand aan de bel trekken.

Gezonde wijken

Gezonde wijken kunnen bijdragen aan het gevoel erbij te horen. Omdat je je prettiger voelt, eerder naar buiten gaat, beweegt en anderen ontmoet. Dit kan onder meer door het aanleggen van veilige, logische routes in de wijk voor bewoners met een beperking (van welke aard dan ook); door het stimuleren van KWIEK-beweegroutes (met gebruik van het straatmeubilair in de buurt); een schonere lucht en minder fijnstof door meer groen in de wijk; en het verminderen van letterlijke hotspots (hete plekken in de stad die bij warm weer nauwelijks afkoelen). Deze laatste veroorzaken veel stress bij bewoners. Bij het realiseren van deze ideeën kunnen/moeten bewoners zelf een prominente rol nemen, in samenspraak met de gemeente.

Tijdelijk in Tilburg

Een van de aanwezigen vertelt over het gebrek aan woonruimte voor internationale studenten en wat dit met hen doet, zowel mentaal als fysiek. Hoe zorgen we ervoor dat deze studenten zich wel met de stad kunnen verbinden en een woonadres hebben? Zijn we als stad in staat om voor vlottende groepen (vluchteling, tijdelijke student) flexibele of tijdelijke woonvoorzieningen te creëren? Zodat ook zij het gevoel hebben erbij te horen?

C. NAAR DIENSTVERLENING DIE DE MENS ZIET, BEGRIJPT EN ONDERSTEUNT

Veel mensen vinden de dienstverlening bij de gemeente en andere instanties, maar ook de regelgeving te afstandelijk, verkokerd en te ingewikkeld. Daar iets aan doen begint bij denken vanuit de leefwereld (in plaats van de systeemwereld), je verplaatsen in mensen, present werken in de wijk, echt betrokkenheid, mensen nabij zijn met een open mind en open agenda's.

Eigen hulplijn

Een groep jongeren geeft aan zelf een 'ANWB'- hulplijn op te willen richten met mensen die hun taal spreken en begrijpen. Waar zij 24/7 telefonisch allerlei vragen kunnen stellen en waar je snel antwoord krijgt. Dit vraagt om vertrouwen in de medewerker die je helpt. En soortgelijk idee, de 'financiële EHBO' wordt op dit moment uitgewerkt.

Sleutelfiguren

De weekendschool is een vrije en veilige omgeving waar jongeren grenzen ontdekken en waar ze geïnspireerd worden. Een medewerkster vertelt over het netwerk voor oud-leerlingen. Juist de moeilijkst te motiveren leerlingen komen terug, zitten in de jongerenadviesraad, volgen de masterclass. Ook de posters 'Trots op onze wijk' zijn door hen gemaakt. Zij zijn inspirerende sleutelfiguren en dat is geweldig.

Mooi voorbeeld uit Rotterdam: via Bureau Frontline helpen studenten het gezin om samen creatieve oplossingen te bedenken. Het bureau werkt vanuit de ervaringen van de inwoners zelf.

IN EEN
WERELD DIE
MIJ ZIET



AGENDA
SOCIAAL

013